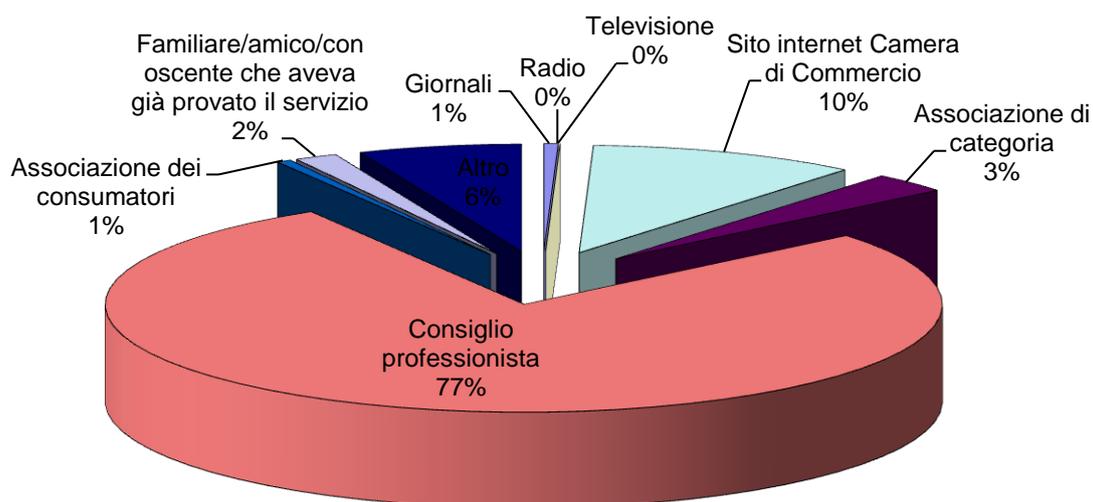


VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

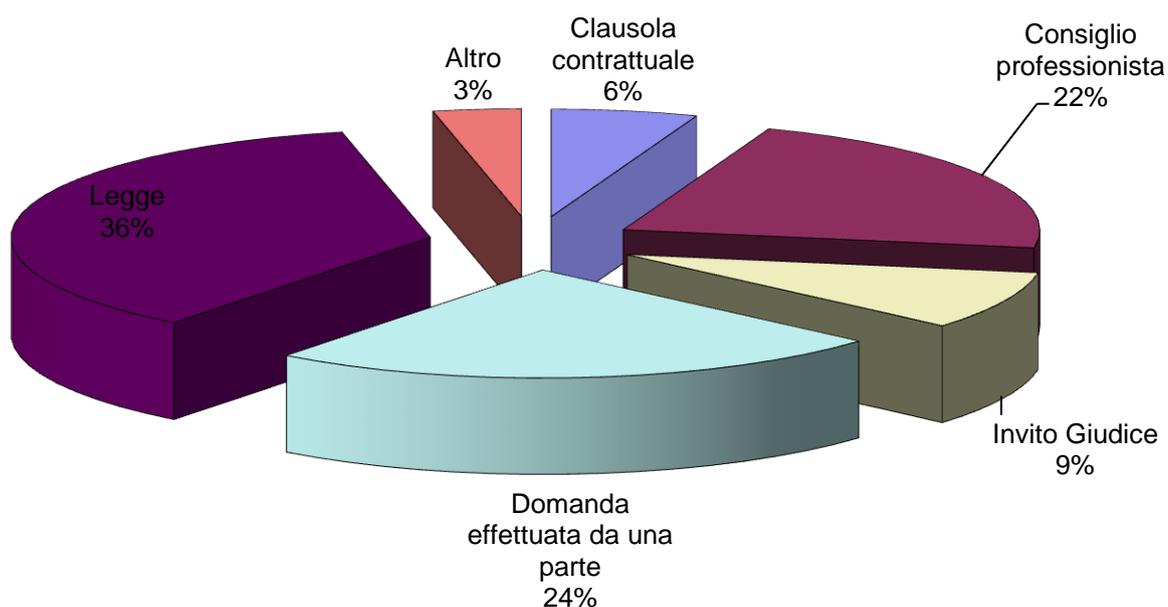
La valutazione va da un punteggio 1 ("insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 ("ottimo").

Il questionario viene compilato dagli utenti. L'elaborazione si riferisce alle risposte fornite nel corso del 2020, a conclusione di procedure di mediazione.

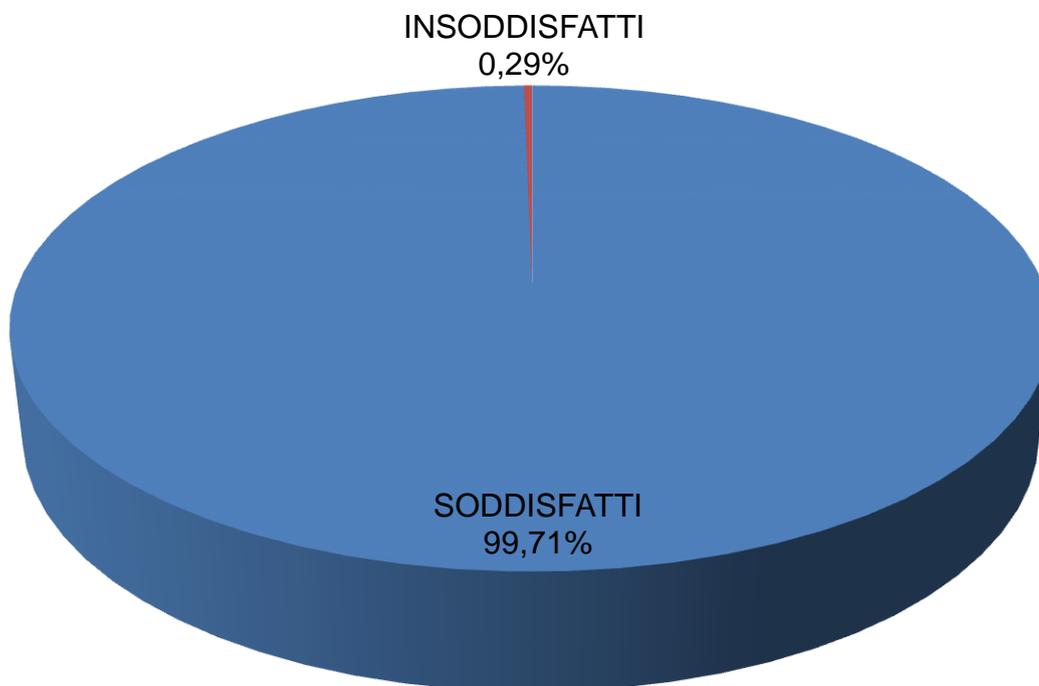
CONOSCENZA DEL SERVIZIO



PERCHE' SI E' RICORSI AL SERVIZIO

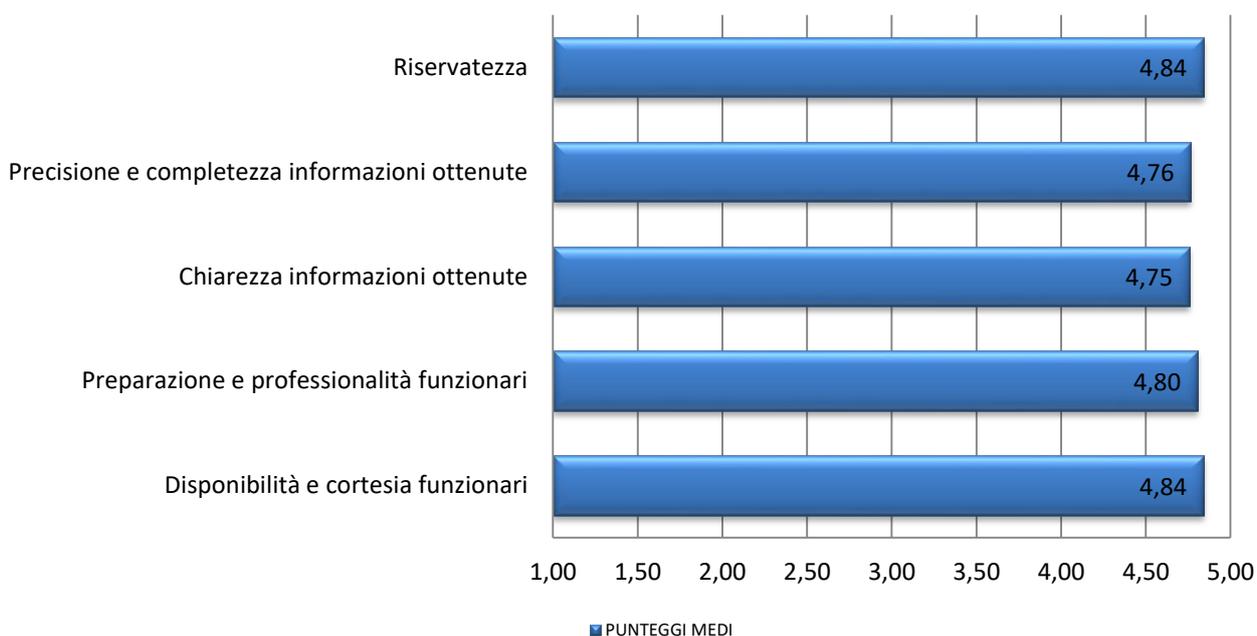


GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

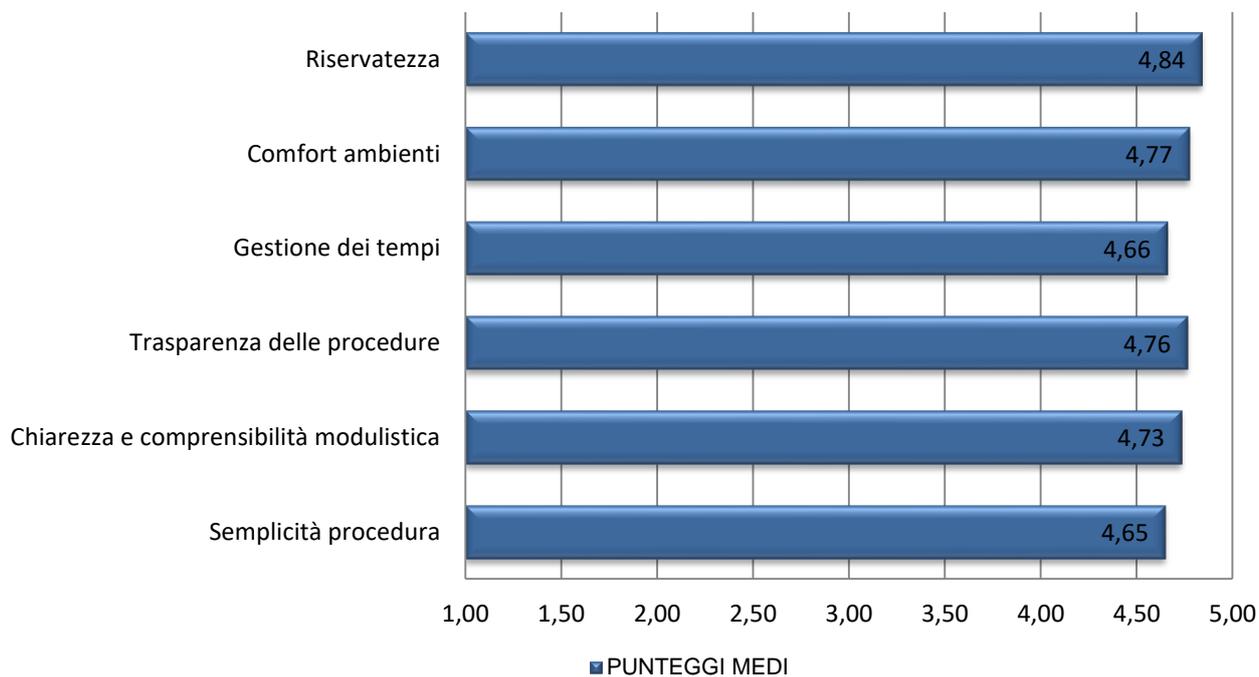


GRADIMENTO SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELL'ORGANISMO (punteggio medio) **4,76**

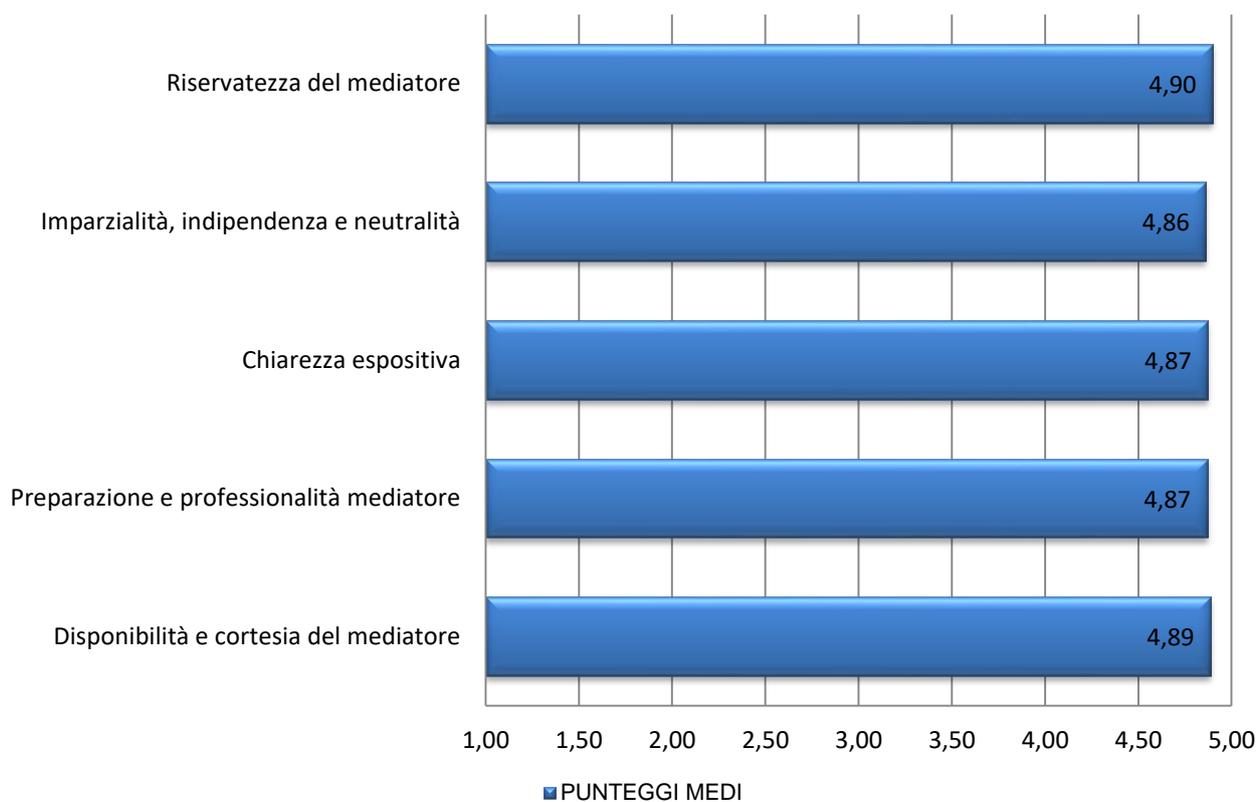
VALUTAZIONE DEI FUNZIONARI



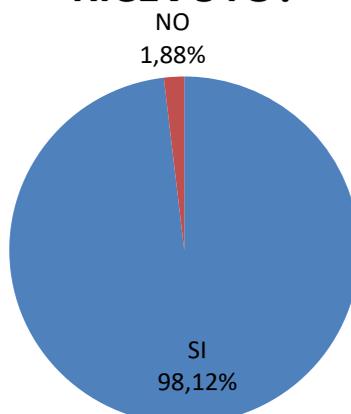
VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA



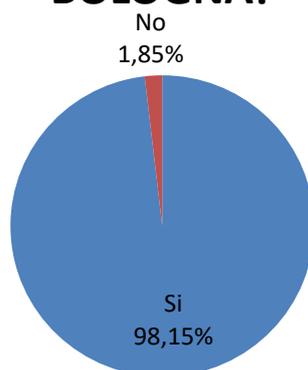
VALUTAZIONE DEL MEDIATORE



IL COSTO SOSTENUTO E' CONFORME AL SERVIZIO RICEVUTO?



UTILIZZERA' DI NUOVO IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA?



CONSIGLIERA' AD ALTRI IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA?

